Pedagogisch Beleidsplan

Kinderopvang Liefjes

Jaargang november 2026








Locaties:
Polanenhof 23, 2548MA Den Haag
Rozenburgstraat 7, 2512SM Den Haag
Vaillantplein 18, 2526HZ Den Haag
Pretoriusstraat 123, 2571VD Den Haag
Valkenboslaan 286, 2563EC Den Haag

Inhoud Pedagogisch Beleidsplan

1. Inleiding & Locatie Gebonden Werkplan

2. Doelstelling en visie

2.1 Doelstellingen

2.2 Visie

3. Pedagogische doelen

3.1 Bieden van fysieke en emotionele veiligheid

3.2 Ontwikkelen van sociale competenties

3.3 Ontwikkelen van persoonlijke competenties

3.3.1 Lichamelijke ontwikkeling

3.3.2 Cognitieve ontwikkeling

3.3.3 Taalontwikkeling

3.3.4 Expressieve en beeldende competenties

3.4 Overdracht van normen en waarden

4. Pedagogische en praktische afspraken

4.1 Vaste gezichten

4.2 Stamgroepen

4.3 Open deuren

4.4 Samengevoegde groepen

4.5 Wennen op de groep

5. Personeel

5.1 Pedagogisch medewerkers

5.2 Locatie manager

5.3 Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach

5.4 Deskundigheidsbevordering

5.5 Stagiaires

5.6 Vrijwilligers, groepshulpen

5.7 Beroepskracht-kind-ratio

5.8 Drie uurs regeling

5.9 Vier-ogen-principe

5.10 Achterwacht

6. Kinderen in beeld

6.1 Mentorschap

6.2 Kind-volg-systeem

6.3 Samenwerking met school en doorgaande ontwikkellijn

7. Algemeen

7.1 Eten en drinken

7.2 Verschonen en zindelijk worden

7.3 Slapen

7.4 Uitstapjes

7.5 Afname extra dagen of ruilen van dagen

7.6 Veiligheid en hygiëne

7.7 Ziekte en ongevallen

7.8 Inspectie GGD

8. Ouders

8.1 Samen werken met ouders en ouderbetrokkenheid

8.2 Oudercommissie

8.3 Signalering

8.4 Kinderen met een beperking

8.5 Klachtenreglement

8.6 Privacy

9. Externe contacten en relaties

Pedagogisch Beleidsplan Kinderopvang Liefjes

1. Inleiding & Locatie Geboden Werkplan

Kinderopvang Liefjes is een kleinschalig bedrijf, opgericht in 2010. Het startte met één locatie in Den Haag, locatie Rozenburgstraat. Deze locatie werd eind 2015 overgenomen door een nieuwe directeur. In 2018 opende een tweede locatie in Den Haag, locatie Polanenhof. In maart 2022 is de derde locatie aan het Vaillantplein in Den Haag geopend en in 2023 de vierde en vijfde locatie in Den Haag, Pretoriusstraat en Valkenboslaan.

In dit Pedagogisch Beleidsplan staan de visie en de pedagogische uitgangspunten van Kinderopvang Liefjes beschreven. Het laat zien hoe wij naar kinderen kijken. Welke behoefte hebben kinderen, hoe voorzien wij daarin en waarom doen we het zo? We hebben dit beschreven aan de hand van de vier wettelijke pedagogische opvoedingsdoelen voor de kinderopvang van professor Marianne Riksen-Walraven. Daarnaast staan in het Pedagogisch Beleidsplan veel praktische pedagogische afspraken beschreven.

Elke locatie van Kinderopvang Liefjes gebruikt dit Pedagogisch Beleidsplan als uitgangspunt. Een aantal zaken is echter zo specifiek voor de verschillende locaties dat deze apart omschreven worden, zoals de ligging van de locatie, de samenstelling van de groepen, de tijden, de samenwerking met scholen en instellingen, enz. Deze locatie-specifieke punten zijn te vinden in het **Locatie Gebonden Werkplan.**
Gezien Kinderopvang Liefjes vijf locaties heeft, zijn er ook vijf Locatie Gebonden Werkplannen. Deze zijn te vinden op de website van Kinderopvang Liefjes (zie kopje Over Liefjes – Beleid).

2. Doelstelling en visie

2.1 Doelstelling

Kinderopvang Liefjes heeft als doelstelling het aanbieden van kwalitatief goede kinderopvang. Hierin staan het bieden van veiligheid en het geven van warmte centraal. Ons doel is ieder kind de gelegenheid te geven zich optimaal te ontwikkelen tot een zelfstandig, onafhankelijk mens met zelfvertrouwen, verantwoordelijkheidsgevoel en respect voor zichzelf en voor de wereld om zich heen.

2.2 Visie

Ieder kind wordt geboren met eigen kwaliteiten en talenten. Kinderen zijn nieuwsgierig, actief, ondernemend en eigen-wijs. Ze laten ons op allerlei manieren zien wat ze nodig hebben en wij sluiten daaropaan.

Kinderopvang Liefjes wil een liefdevolle en kleinschalige plek zijn waar een kind zichzelf kan zijn, plezier heeft en zich spelenderwijs kan ontwikkelen en de wereld kan ontdekken. Een plek waar ouders hun kind met een gerust hart achterlaten.

Deze visie vertaalt zich in het logo waarin een moeder te zien is (blauwe boog) die haar kind (gele boog) met gerust hart (rode hartje) achterlaat bij Kinderopvang Liefjes.

Kinderopvang Liefjes werkt vanuit de volgende kernwaarden en uitgangspunten om de visie te kunnen bereiken:

- Ieder kind is uniek, we waarderen ieder kind zoals het is.
- We tonen respect voor elkaar, voor ieders eigenheid, voor de omgeving en het materiaal. We zijn verdraagzaam naar elkaar.
- We willen dat de kinderen bij ons plezier beleven; het spelen staat voorop!
- Een kind is van nature nieuwsgierig en heeft de ruimte nodig (in de breedste zin van het woord) om zich te ontplooien; we geven ruimte voor eigen initiatief, we bieden een uitdagende, veilige leeromgeving
- We geven **liefdevolle aandacht en verzorging**; we gaan uit van een positieve benadering van kinderen.
- We bieden **kleinschalige opvang** aan zodat ieder kind veel aandacht krijgt, we hebben oog voor ieder kind en spelen in op de individuele behoeftes en belevingswereld van het kind.
- We **stemmen** goed **af** met de ouders en werken aan **wederzijds vertrouwen** met hen, zodat ieder kind zich veilig en geborgen kan voelen.
- Vanuit geborgenheid en emotionele ondersteuning voelt een kind zich veilig en uitgedaagd om zich in z'n eigen tempo te ontwikkelen en samen met andere kinderen de wereld te ontdekken.

- We bieden **gezonde voeding** aan, vrij van onnatuurlijke toevoegingen, zodat het kind volop kan groeien en ontwikkelen.
- We laten de kinderen **bewegen** middels dagelijkse ochtendgym, kinderyoga, dansen en veilig buiten spelen, zodat de lichamelijke en sociaal emotionele ontwikkeling gestimuleerd wordt.
- We proberen een **betaalbare opvang** te zijn voor iedere ouder.

3. Pedagogische doelen

De visie van Kinderopvang Liefjes is zichtbaar in ons handelen. Dit hebben we beschreven aan de hand van vier opvoedingsdoelen:

3.1 Bieden van fysieke en emotionele veiligheid

Het bieden van een gevoel van veiligheid vormt de pedagogische basis bij Kinderopvang Liefjes. Een veilig en vertrouwd gevoel draagt bij aan het welbevinden van de kinderen. Het is noodzakelijk voor een goede ontwikkeling. Vanuit een gevoel van vertrouwen en veiligheid kunnen en durven de kinderen op onderzoek uit te gaan en te ontdekken. En durven ze zichzelf te zijn.

Bij Kinderopvang Liefjes zorgen we voor de fysieke veiligheid door veilige ruimtes en materialen, verse en gezonde voeding en voldoende mogelijkheden voor beweging. We kunnen kinderen echter niet overal tegen beschermen en hechten ook belang aan het bieden van uitdagingen. We wegen zorgvuldig af wat verantwoorde risico's zijn en maken met de kinderen afspraken gericht op het voorkomen van onverantwoorde risico's.

Voor Kinderopvang Liefjes betekent het bieden van emotionele veiligheid dat we ervoor zorgen dat ieder kind zich welkom voelt, zich gewaardeerd en geaccepteerd voelt. Dit doen we door goed te kijken en te luisteren naar kinderen: we hebben oog voor de initiatieven van de kinderen, voor wat ze nodig hebben en reageren daar warm, invoelend en positief op. Zo ondersteunen we de kinderen en zorgen we voor een open, ontspannen sfeer van vertrouwen.

We geven duidelijk aan wat we van kinderen verwachten en hanteren grenzen op een doortastende, consequente en respectvolle manier. Zo weten kinderen waar ze aan toe zijn en kunnen ze overzien wat er van hen verwacht wordt. Een gevoel van veiligheid wordt bij Kinderopvang Liefjes ook geboden door aantrekkelijke en overzichtelijke groepsruimtes. Deze zijn ingericht met verschillende speelhoeken, waar voor de kinderen duidelijk zichtbaar is welke (spel)materialen er zijn en wat er te doen is. De plekken voor rustig en actief spel zijn zoveel mogelijk van elkaar gescheiden, zodat kinderen elkaars activiteiten niet verstoren.

We zijn voorspelbaar door te werken met een vast dagprogramma met dagelijks terugkerende routines en rituelen. We zorgen voor afwisseling van activiteit en rust. De structuur die in het dagprogramma wordt geboden, hangt af van het ontwikkelingsniveau en de behoeften van de kinderen in de groep.

Naarmate kinderen ouder worden (BSO-leeftijd), worden ze hierin meer zelf betrokken. Binnen het dagritme van de groep houden we de individuele behoeften van kinderen in het oog. Voor baby's volgen we zoveel mogelijk het ritme van thuis en stemmen we hierover nauw met ouders af.

3.2 Ontwikkelen van sociale competenties

Sociale competenties ontstaan in relatie met andere mensen. Bij sociale ontwikkeling gaat het om het ontwikkelen van sociale vaardigheden zoals samenspelen, samenwerken, anderen aanvoelen en rekening houden met elkaars gevoelens, initiatief nemen en volgen, anderen helpen, om hulp vragen en hulp ontvangen, conflicten voorkomen en oplossen. Kinderen krijgen steeds meer inzicht in zichzelf en hun relaties met anderen.

Bij Kinderopvang Liefjes is er voor kinderen volop gelegenheid om sociale ervaringen op te doen. We willen graag dat kinderen het gevoel hebben erbij te horen en zich verbonden voelen met de groep. We bewaken dat elk kind in de groep zich prettig voelt of gaat voelen. Dat doen we door samen met de kinderen plezier te maken en zo een 'wij-gevoel' te creëren. We geven met ons eigen gedrag het voorbeeld in de manier waarop we ons in sociale situaties gedragen.

We stimuleren de betrokkenheid tussen de kinderen onderling en begeleiden de interacties tussen kinderen. Dit doen we door kinderen attent te maken op elkaar, ieders bedoeling te verwoorden, praten en uitleggen. We geven kinderen tijd en ruimte om ongestoord met elkaar te spelen en bieden activiteiten in kleine en grote groepen aan. Kinderen krijgen de kans vriendschappen te ontwikkelen.

We vinden het belangrijk dat kinderen leren hun eigen gevoelens en die van anderen te respecteren. Wanneer er conflicten ontstaan, krijgen kinderen de gelegenheid om zelf een oplossing te vinden voor het probleem. Als kinderen er zelf niet uitkomen of de situatie ongelijkwaardig is, ondersteunen we ze bij het oplossen. Dat doen we door te vragen en te verwoorden wat het probleem is, zodat ieder kind zich begrepen voelt. Kinderen worden betrokken bij het bedenken van een oplossing en we houden in het oog of ze daarna zelf weer verder kunnen.

Zo doen kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden op, zodat ze steeds zelfstandiger relaties met anderen kunnen opbouwen en onderhouden.

3.3 Ontwikkelen van persoonlijke competenties

Bij het ontwikkelen van de persoonlijke competenties gaat het om de ontwikkeling van de persoonlijkheid van kinderen, zoals zelfvertrouwen ontwikkelen, steeds meer zelfstandig kunnen, veerkracht, flexibiliteit, creativiteit, e.d. Deze eigenschappen geven een kind grip op de omgeving. Ook het ontwikkelen van talenten hoort hierbij. Kinderen ontdekken wat ze wel en niet goed kunnen en weten steeds beter wat ze willen.

De ontwikkeling van persoonlijke competenties vindt vooral plaats door dingen

spelenderwijs te onderzoeken. Voor ons betekent dit dat we kinderen tijdens vrij spel en begeleide activiteiten de gelegenheid geven om dingen op hun eigen manier uit te proberen en te ontdekken. Met een nieuwsgierige en open blik kijken we goed naar wat de kinderen doen. We voegen daarbij in zonder het spel over te nemen en tonen respect voor hun eigen ideeën en oplossingen. Door ruimte te geven voor wat een kind zelf kan en te helpen bij wat het nog net niet zelf kan, sluiten we aan bij zijn ontwikkeling en stimuleren we hem een stapje verder te groeien.

Bij Kinderopvang Liefjes staat de brede ontwikkeling van kinderen centraal. Kinderen kunnen bij ons op allerlei vlakken spelenderwijs vaardigheden en kennis opdoen en ontdekken waar ze goed in zijn.

3.3.1 Lichamelijke ontwikkeling

Spelen en bewegen vinden we bij Kinderopvang Liefjes niet alleen leuk en gezond, maar ook heel belangrijk: de motorische en zintuigelijke ontwikkeling vormen de basis van andere ontwikkelingsgebieden. Kinderen leren hun eigen lichaam kennen, ze ontdekken hun fysieke mogelijkheden en beperkingen en ontwikkelen lichaamsbesef. Hun zelfstandigheid groeit.

Jonge kinderen hebben een aangeboren drang om dingen zelf ervaren en te doen. Eerst met hulp van vertrouwde volwassenen, later in toenemende mate zelfstandig. Ervaren doen ze door bewegen, voelen, zien, ruiken, horen en proeven. Daarom bieden we kinderen volop ruimte voor beweging.

Baby's die daaraan toe zijn, worden op een veilige plek in de groepsruimte op een speelkleed of zachte mat gelegd om te spelen, zodat zij de ruimte hebben om met hun hele lijfje te bewegen. Omdat zogenaamde babystoeltjes (zoals wipstoel) de bewegingsvrijheid van baby's beperken, worden deze beperkt gebruikt, bijvoorbeeld om een fruithapje te geven of om een kindje te laten uitbuiken na de voeding. Kinderen zitten hier maar korte tijd in.

We zorgen voor speelgoed en activiteiten die beweging uitlokken. Bijvoorbeeld materialen die kinderen met al hun zintuigen kunnen onderzoeken als zand, water, verschillende soorten klei, scheerschuim en verf. Met bijvoorbeeld een rammelaar om mee te schudden, een zachte bal om achteraan de kruipen, een duwkar om mee te lopen, fietsen en skelters om op te rijden, ballen om te gooien en te vangen, te voetballen of basketballen wordt de grove motoriek spelenderwijs ontwikkeld. Puzzels, scharen, potloden en stiften, duplo, lego, k'nex, e.d. stimuleren de fijne motoriek. En er worden activiteiten aangeboden als een klim- en klauterparcours, bewegen op muziek, dansen, sport- en spelactiviteiten, enz.
Plezier in bewegen staat voorop!

Natuurlijk doen de buitenruimtes bij uitstek een beroep op de motorische en zintuigelijke competenties. Buiten is alles anders dan binnen: er is van alles te zien, voelen, ruiken en misschien zelfs te proeven. Kinderen hebben bij ons buiten volop de ruimte om te rennen, springen, klauteren en fietsen.

Bij Kinderopvang Liefjes willen we het buiten zijn en buiten spelen het liefst dagelijks laten ervaren.

Bij Kinderopvang Liefjes zijn we er ons van bewust hoe we kinderen benaderen en aanraken en nodigen we kinderen uit om mee te werken en zoveel mogelijk zelf te doen, bijvoorbeeld tijdens verzorgingsmomenten. De dagelijkse terugkerende rituelen worden ook gezien als kansen om kinderen te laten groeien: bij ons mogen kinderen van jongs af aan zelf proberen hun boterham te smeren, hun drinken in te schenken en hun fruit helpen klaarmaken. Ze worden gestimuleerd om bijvoorbeeld zelf hun schoenen of jas aan te trekken. Natuurlijk met hulp van een volwassene of ouder kind, als dat nodig is.
We zien de kinderen groeien als ze ervaren dat het ze steeds een beetje beter zelf lukt!

3.3.2 Cognitieve ontwikkeling

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en gaan op onderzoek uit om de wereld om hen heen beter te kunnen snappen. Ze verruimen hun wereld door nieuwe ontdekkingen.

Bij Kinderopvang Liefjes krijgen alle kinderen, ook de allerjongsten de kans om 'ervarend' te leren en steeds meer grip te krijgen op hun wereld.
Tijdens spel en activiteiten geven we uitleg over de wereld die kinderen aan het ontdekken zijn. We stellen prikkelende vragen die kinderen aanzetten tot nadenken.

De inrichting van de ruimte, het (spel)materiaal en het aanbod aan activiteiten stimuleren de kinderen om zelfstandig, samen met andere kinderen en onze medewerkers op ontdekkingstocht te gaan. In onze rijk ingerichte groepsruimtes valt voor iedereen wat te ontdekken. Er zijn hoeken voor verschillende soorten spel en activiteiten. In de hoeken zijn volop interessante en uitdagende materialen te vinden waar kinderen graag mee spelen. Er wordt veel gebruik gemaakt van 'open materialen' en 'materialen uit het echte leven': materialen waar op veel verschillende manieren gespeeld mee kan worden en waarmee kinderen de werkelijkheid kunnen nadoen. Bijvoorbeeld deksels en doppen, knopen, kastanjes, een waterkoker (zonder stekker), een oude telefoon en bijv lege verpakkingen.
Ze bieden kinderen de mogelijkheid om deze op hun eigen manier te gebruiken en verkennen, passend bij hun mogelijkheden. De spelmaterialen staan grotendeels op kind hoogte in open kasten en kasten voorzien van afbeeldingen, zodat kinderen goed kunnen zien wat er allemaal is en ze de spullen makkelijk zelf kunnen pakken, gebruiken en weer opbergen.

Vrij spelen, zowel binnen als buiten, en georganiseerde activiteiten hebben beide een plek in ons aanbod. Bij activiteiten die we aanbieden sluiten we zoveel mogelijk aan bij de interesses en mogelijkheden van de kinderen, zodat de activiteiten betekenis voor ze hebben. Ook bij de activiteiten staat het plezier beleven en het ontdekken van materialen en mogelijkheden ervan centraal. Dit proces vinden we belangrijker dan het eindproduct. Zo krijgen ze de ruimte om hun eigen

ontwikkelingspad te volgen. Kinderen kiezen zelf hun activiteit: meedoen mag, maar moet niet. We stimuleren kinderen om mee te doen en een activiteit af te maken als ze ervoor gekozen hebben.

3.3.3 Taalontwikkeling

Kinderen hebben van jongs af aan al vaardigheden om zichzelf uit te drukken. De allerjongsten doen dit door geluidjes, gebaren, kijken, oogcontact. Rond het eerste jaar komt daar taal bij. Kinderen leren steeds beter vertellen wat ze voelen, zien, denken, ontdekken en willen dit met anderen delen. Ze leren een eigen mening te vormen en leren dat anderen een andere mening kunnen hebben.

Bij Kinderopvang Liefjes hebben we oog voor de non-verbale signalen en contactinitiatieven van de kinderen en reageren we daar op een sensitieve manier op. Voor jonge kinderen benoemen we wat ze doen en zien, waar ze bij betrokken zijn. We verwoorden hun gevoelens en emoties en vertellen wat wij doen en wat er gaat gebeuren. We stellen prikkelende vragen en gaan in op de vragen van kinderen. Dat wat we zeggen stemmen we af op de taalontwikkeling van het kind.

In de dagopvang en peuteropvang wordt veel gezongen en lezen we dagelijks voor, individueel en/of in kleine groepjes. We tonen respect voor de mening van elk kind door te kijken, luisteren en aan te sluiten bij de interesses en de ideeën van de kinderen. Bij de buitenschoolse opvang (BSO) moedigen we kinderen aan hun mening te geven en vragen we actief naar hun mening bij zaken die hen direct aangaan. Kinderen hebben inspraak in bijvoorbeeld het activiteitenaanbod, regels en afspraken, inrichting en materialen.

3.3.4 Expressieve en beeldende competenties

Ritmes, bewegen, geluid, je uitdrukken in materiaal door verven, tekenen, kleien e.d. horen bij de natuur van kinderen. Plezier in schoonheid, eigen lijf en het ontdekken van talenten zijn hiermee verbonden.

Bij Kinderopvang Liefjes bieden we kinderen de kans zich op verschillende manieren uit te drukken. We zoeken steeds naar uitdagende materialen en activiteiten en zorgen voor een gevarieerd aanbod dat aansluit bij ieders interesse en mogelijkheden. We zijn ons ervan bewust dat oudere kinderen behoefte hebben aan andere activiteiten dan jongere kinderen en jongens en meisjes andere interesses kunnen hebben. Daarom bieden we afwisseling van activiteiten binnen en buiten, op gebied van dans, sport en beweging, zingen en muziek maken, tekenen, verven en andere beeldende uitingen zoals techniek, bouwen en natuurbeleving.

Kinderen worden bij ons aangemoedigd om nieuwe uitdagingen uit te gaan, door bijvoorbeeld andere materialen aan te bieden of door vertrouwd materiaal op een andere manier te gebruiken dan ze gewend zijn. Door een verscheidenheid aan materialen en activiteiten kunnen kinderen zich ontwikkelen op gebieden waar hun interesse en talenten liggen. De activiteiten worden van tevoren gepland, maar

ontstaan vaak ook spontaan.

3.4 Overdracht van normen en waarden

Bij Kinderopvang Liefjes ontmoeten de kinderen andere kinderen en pedagogisch medewerkers en komen zo in aanraking met een mix van sociale achtergronden, leefstijlen en omgangsvormen. Ze krijgen zo de gelegenheid kennis te maken met de diversiteit van de samenleving: ze ervaren dat er verschillen zijn in hoe mensen eruitzien, in gewoonten en gebruiken. Bij Kinderopvang Liefjes krijgen ze de kans de waarden en normen te leren kennen van de samenleving waar zij deel uit van maken.

Bij Kinderopvang Liefjes maken we kinderen bewust van de wereld om hen heen en geven we uitleg over de wereld die ze aan het ontdekken zijn. Op onze locaties staat in het contact met de kinderen **respect en verdraagzaamheid** centraal: voor elkaar, voor ieders eigenheid, voor de omgeving en het materiaal. We benoemen en waarderen overeenkomsten en verschillen en stellen ons eigen gedrag als voorbeeld. Onze reacties geven richting aan het gedrag van kinderen. We geven complimenten, moedigen kinderen aan en geven positieve gedragsaanwijzingen. Ook via thema's en activiteiten kunnen we kinderen mogelijkheden bieden voor het benoemen en respecteren van normen en waarden en (culturele) overeenkomsten en verschillen.

Gedragingen als iemand opzettelijk pijn doen, schelden, uitlachen, pesten of dwingen beschouwen we als niet respectvol en worden niet getolereerd. We vinden het belangrijk dat kinderen betrokken worden bij en medeverantwoordelijk worden gemaakt voor het creëren van een fijne sfeer op de opvang. We bespreken met hen de groepsregels over het omgaan met elkaar en met de materialen. We zorgen dat er een beperkt aantal duidelijke en positief geformuleerde groepsregels zijn.

Bij de BSO betrekken we de kinderen bij het nadenken over afspraken over bv. omgaan met elkaar, de inrichting van de ruimte. Zo oefenen kinderen verantwoordelijkheid te krijgen en te dragen voor hoe je omgaat met regels.

4. Pedagogische en praktische afspraken

4.1 Vaste gezichten

Bij Kinderopvang Liefjes vinden we continuïteit en stabiliteit op de groepen belangrijk. We werken daarom met vaste groepen waaraan een aantal vaste medewerkers gekoppeld is. Zo leren we elkaar goed kennen en kan er een vertrouwensband ontstaan.

4.2 Stamgroepen

Kinderen worden ingedeeld in een stamgroep met zoveel mogelijk dezelfde medewerkers en bekende kinderen. Elke stamgroep heeft een eigen groepsruimte als basis, die voldoende ruimte biedt voor het aantal kinderen dat opgevangen wordt. Op elke stamgroep werken in principe twee of drie vaste pedagogisch medewerkers. Het aantal pedagogisch medewerkers dat tegelijkertijd aanwezig is, hangt af van het aantal en de leeftijd van de kinderen die er zijn.

In het Locatie Gebonden Werkplan is beschreven hoe de actuele groepsopbouw eruitziet en wie de pedagogisch medewerkers zijn. Op de groep wordt per dag zichtbaar gemaakt welke medewerkers aanwezig zijn.

4.3 Open deuren

Op locaties met meerdere stamgroepen spelen kinderen ook regelmatig buiten de eigen groepsruimte. Ze krijgen zo de gelegenheid om samen te spelen met kinderen van de andere stamgroep(en) en vertrouwd te raken met de hele locatie. Op de locaties waar dit aan de orde is, is in het Locatie Gebonden Werkplan beschreven hoe dit gebeurt.

4.4 Samengevoegde groepen

Op sommige momenten of dagen zijn er op Kinderopvang Liefjes zo weinig kinderen op de stamgroepen, dat het voor hen leuker en organisatorisch praktischer, veiliger en efficiënter is om de stamgroepen samen te voegen. Dit gebeurt regelmatig aan het begin en einde van de dag, op woensdagen, vrijdagen en in vakanties. Als de groepen worden samengevoegd, wordt dit zoveel mogelijk in vaste combinaties van stamgroepen en met dezelfde groepssamenstelling gedaan.
In het Locatie Gebonden Werkplan is uitgewerkt op welke momenten de stamgroepen worden samengevoegd. Ouders geven vooraf schriftelijk toestemming via het toestemmingsformulier voor plaatsing in andere stamgroepen.

4.5 Wennen op de groep

Als een kind nieuw op Kinderopvang Liefjes komt zorgen we voor een zorgvuldig opgebouwde wenperiode. In de week voor de officiële plaatsing mag het een paar dagdelen komen om te wennen op de groep. De eerste keer samen met de ouder zodat het kind veilig en in alle rust kan wennen. De tweede keer blijft de ouder er eerst even bij en laat daarna het kindje een paar uurtjes achter om te kijken hoe het gaat en vragen we de ouder telefonisch standby te staan. De derde keer kan het kindje alleen komen wennen. We overleggen zorgvuldig met de ouder over hoe we het wennen voor het kind zo makkelijk mogelijk kunnen laten verlopen en hoe we met bijv. het middagslaapje omgaan.
Een wenkindje blijft dicht bij de pedagogisch medewerker. We leggen het kind uit wie de andere kinderen zijn, wat er gaat gebeuren in de groep, we zorgen voor een rustige en ontspannen sfeer, we spelen mee, we pakken het kind op schoot, we

maken de groep zo veilig en herkenbaar mogelijk.
Wendagen plannen we vanaf de start datum van het contract.

Als een kind binnen Kinderopvang Liefjes overgaat naar een andere groep laten we het in de periode daarvoor ook een aantal dagdelen wennen. Omdat de groepen op Kinderopvang Liefjes nauw met elkaar samenwerken is de overgang voor de meeste kinderen vrij eenvoudig, ze kennen de pedagogisch medewerkers al en voelen zich daardoor al snel veilig en vertrouwd bij ze.

5. Personeel

5.1 Pedagogisch medewerkers

Bij Kinderopvang Liefjes werken alleen gediplomeerde pedagogisch medewerkers op de groep. Al onze vaste medewerkers en invalkrachten zijn gekwalificeerd volgens de CAO Kinderopvang en hebben minimaal een relevante mbo-opleiding. Zij zijn 3F geschoold wat Nederlandse taal betreft.
Alle medewerkers bij Kinderopvang Liefjes zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Pedagogisch medewerkers die met baby's werken hebben de training "Werken met baby's" gevolgd.

5.2 Locatie manager

De locatie manager is verantwoordelijk voor het bewaken van een goed pedagogisch klimaat op de locatie en het faciliteren en organiseren van de voorwaarden die nodig zijn om dit optimaal vorm te geven. De locatie manager is regelmatig op locatie en op de groepen aanwezig om medewerkers te begeleiden en aan te sturen.

5.3 Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Samen met de locatie manager is de pedagogisch beleidsmedewerker/coach verantwoordelijk voor het optimaliseren van de pedagogische kwaliteit op de locatie. De coach biedt o.a. coaching op de werkvloer, video interactie begeleiding en voert coachgesprekken. De pedagogisch beleidsmedewerker/ coach houdt zich ook bezig met de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid en met de deskundigheidsbevordering van de pedagogisch medewerkers.

De pedagogisch coach is tevens aandachtsfunctionaris kindermishandeling en huiselijk geweld.

5.4 Deskundigheidsbevordering

Kinderopvang Liefjes biedt de medewerkers regelmatig trainingen en bijscholingen aan, bijvoorbeeld op het gebied van signalering van kindermishandeling en huiselijk geweld, het inzetten van interactievaardigheden en het werken op een babygroep.

Er wordt jaarlijks een scholingsplan gemaakt. Het volgen van e-learn-modules, het lezen van vakliteratuur, het bijhouden van interessante websites, bezoeken van congressen zijn eveneens mogelijkheden om de vereiste kennis en vaardigheden op peil te houden.

EHBO en BHV;
De pedagogisch medewerkers volgen jaarlijks de cursus 'EHBO bij kinderen', deze wordt vaak gecombineerd met een cursus bedrijfshulpverlening (BHV) aangeboden.

5.5 Stagiaires

Kinderdopvang Liefjes is een door SBB erkend leerbedrijf. Dit houdt in dat stagiaires die de opleiding Helpende zorg en welzijn, of de opleiding Pedagogisch medewerker niveau 3 of 4 volgen, in principe stage kunnen lopen bij kinderopvang Liefjes. De stagiaires moeten wel in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag(VOG) en deze wordt in het Personenregister gekoppeld aan de betreffende Liefjes locatie.

Een stagiaire werkt doorgaans een half jaar tot maximaal 2 jaar bij ons. Als een stagiaire verder in de opleiding is (hoger dan eerste leerjaar) kan zij formatief worden ingezet op de eigen locatie. Dit is altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker. En alleen conform de wetgeving, dus bij ziekte en vakantie (mits de stagiaire niet wordt gehinderd in haar/zijn leerklimaat). De stagiaire krijgt hiervoor een arbeidsovereenkomst.

Stagiaires worden altijd begeleidt door een gediplomeerd pedagogisch medewerker. We gaan ten alle tijden zorgvuldig om met de verantwoordelijkheden die een stagiaire aankan en mag dragen.

Begeleiding

De stagiaires krijgen een stagebegeleider toegewezen die hen begeleidt en ondersteunt tijdens hun stage. De stagiaire ontvangt dagelijks coaching door de pedagogisch medewerker/ vaste groepsleider die op die dag werkt. Zij stuurt de stagiaire aan en geeft de stagiaire feedback op haar handelen. Mocht de stagebegeleider een dag niet aanwezig zijn, neemt een collega groepsleider voor die dag de taak op zich de stagiaire te ondersteunen in de alledaagse bezigheden. De begeleidingsgesprekken worden altijd met de stagebegeleider gevoerd.

De taken die stagiaires kunnen uitvoeren zijn afhankelijk van het opleidingsniveau, het leerjaar en de persoonlijke leerdoelen van de stagiaire.

Bij een niveau 3 en 4 opleiding bestaan de taken uit het oefenen met de aspecten van de functie pedagogisch medewerkster. Bij niveau 1 en 2 ligt de nadruk meer op de huishoudelijke werkzaamheden. Naar mate de stagiaire in een hoger jaar/ hoger niveau zit, krijgt zij meer werkzaamheden op pedagogisch gebied. De taken van de stagiaires staan beschreven in hun opleidingsplan en worden hier kort omschreven:

Taken van een stagiaire Zorghulp (niv.1)

Boodschappen doen, stofzuigen, bedden opmaken, eten klaarmaken, wandelen, voorbereiden van huishoudelijke taken. Ondersteunend aan de pw'er.

Taken van een stagiaire Helpende zorg en welzijn (niv.2)

- Helpen met voorbereiden van activiteiten (spullen klaarzetten)
- Helpen met uitvoeren van activiteiten
- De ruimte helpen opruimen, schoonhouden en gezellig houden
- Helpen met het verzorgen van de was
- Helpen met de verzorging van de kleinste kinderen (het verschonen van de kinderen valt hier NIET onder).
- Voorbereiden en assisteren bij bijvoorbeeld fruithap en boterham.
- Hygiëne in acht nemen, ondersteunen met verschonen, ondersteunen bij zindelijkheid.
- Huishoudelijke activiteiten verrichten en materialen beheren.

Taken van een stagiaire Pedagogisch medewerker kinderopvang (niv.3/4)

- Ondersteunen bij voedingsmomenten: voorbereiding van eetmomenten, ondersteunen bij het geven hapjes, het geven van flesjes aan baby's, samen met de pedagogisch medewerkster het eetmoment begeleiden.
- Begeleiden van kinderen, zowel in groepsverband als individueel bij diverse activiteiten.
- Begeleiden en plannen van activiteiten: meekijken met activiteiten, ondersteunen/meedoen met activiteiten, zelfstandig voorlezen en het spelen van spelletjes, ondersteunen bij creatieve activiteiten, zelf activiteiten plannen en uitvoeren.
- Aandacht verdelen over kinderen individueel en groepjes kinderen.
- Verzorgen van kinderen: meekijken bij verzorgende handelingen, wassen van gezichten, verschonen luiers, ondersteunen bij het in bed leggen. Medische handelingen behoren nooit tot de taken van stagiaires.
- Verzorging van ruimte en materialen: afwassen, opruimen, wassen.
- Informatie uitwisselen over de kinderen: collega's onderling en met de ouders.
- Een vertrouwde omgeving creëren, waarin de kinderen zich veilig voelen.
- Het stimuleren van de kinderen om zich verder te ontwikkelen.
- De ontwikkeling van de kinderen observeren en bijhouden.
- Het onderhouden van contacten met ouders/verzorgers.
- Ouderavonden verzorgen en/of helpen bij het organiseren van ouderavonden.

Verder zullen stagiaires deelnemen aan alle overige activiteiten op het kinderdagverblijf, die ten doel hebben een bijdrage te leveren aan hun ontwikkeling als pedagogisch medewerker, zoals sommige teamvergaderingen, studiedagen of overige activiteiten. We werken in het laatste jaar van een niveau 3 of 4 stagiaire toe

naar het zelfstandig kunnen functioneren als pedagogisch medewerker. Hier wordt veel mee geoefend, maar altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerkers op de groep. De stagiaires zijn nooit alleen verantwoordelijk voor de kinderen.

5.6 Vrijwilligers, groepshulpen

Bij Kinderopvang Liefjes kunnen ook groepshulpen of vrijwilligers op de groepen worden ingezet. Zij werken altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker. Zij staan altijd boventallig en mogen niets doen zonder overleg. Ze mogen bijv. nooit medicijnen toedienen, geen flesvoeding alleen bereiden, kinderen in en uit bed halen of koorts meten bij een kindje. Wel kunnen ze assisteren bij het bereiden en klaarzetten van de maaltijden, bij het opruimen en schoonmaken, het voorbereiden en uitvoeren van activiteiten, of meegaan met een uitstapje.

5.7 Beroepskracht-kind-ratio (BKR)

Kinderopvang Liefjes volgt de wettelijke normering rondom de beroepskracht-kind-ratio (BKR), zoals vastgelegd in de Wet Kinderopvang. Voor elke leeftijdscategorie geldt een specifieke ratio die bepaalt hoeveel kinderen door één pedagogisch medewerker begeleid mogen worden. De actuele normen zijn:

- 0–1 jaar: 3 kinderen per pm'er
- 1–2 jaar: 5 kinderen per pm'er
- 2–4 jaar: 8 kinderen per pm'er
- 4–7 jaar: 10 kinderen per pm'er
- 8–13 jaar: 12 kinderen per pm'er

Kinderopvang Liefjes maakt gebruik van de rekentool op www.1ratio.nl om altijd te voldoen aan de wettelijke eisen. Op elke locatie wordt in het locatie gebonden werkplan aangegeven hoe hier concreet invulling aan wordt gegeven.

5.7.1 Overwegingen houder: inzet van beroepskrachten bij de BSO

De houder van Kinderopvang Liefjes vindt het belangrijk dat de inzet van pedagogisch medewerkers niet alleen voldoet aan de wettelijke eisen, maar ook past bij de pedagogische visie en bij de ontwikkelingsbehoeften van het kind.

Verdeling beroepskrachten over basisgroepen
De BSO-kinderen worden opgevangen in vaste stamgroepen met hun eigen groepsruimte en vaste pedagogisch medewerkers. Hierdoor ontstaat stabiliteit en een vertrouwensband met de medewerkers. Op momenten dat groepen samengevoegd worden (zoals aan het begin of eind van de dag, of in vakanties), gebeurt dit in vaste combinaties en onder begeleiding van een vertrouwde medewerker van de betrokken groepen.

Behoeften van het kind
BSO-kinderen hebben andere behoeften dan kinderen in de dagopvang. Ze komen uit school, hebben behoefte aan ontspanning, sociale interactie en

keuzemogelijkheid. Daarom is de personele bezetting zo ingericht dat kinderen zowel groepsactiviteiten kunnen doen als zelfstandig kunnen spelen. Er is oog voor rust, ruimte en het individu. Oudere kinderen krijgen meer zelfstandigheid, jongere kinderen meer nabijheid en structuur.

Vormgeving van de basisgroepen
Binnen Kinderopvang Liefjes wordt gewerkt met kleine, overzichtelijke groepen die in contact staan met elkaar. Hierdoor kunnen kinderen gemakkelijk wennen, zich veilig voelen en ook groepsdoorbrekend spelen als dat past bij hun ontwikkeling. Pedagogisch medewerkers houden toezicht op de groepsdynamiek en begeleiden waar nodig.

Stabiliteit van de opvang
Stabiliteit wordt bereikt door vaste roosters, inzet van vaste gezichten en minimale personele wisselingen gedurende de dag. Bij afwezigheid van personeel wordt indien mogelijk gebruik gemaakt van vertrouwde invalkrachten, stagiaires in de afrondende fase van hun opleiding, of ondersteuning vanuit de pedagogisch coach of locatiemanager. Samengevoegde opvangmomenten zijn zo georganiseerd dat ze niet ten koste gaan van rust, aandacht en veiligheid voor de kinderen.

Deze werkwijze zorgt ervoor dat de kinderen zich gehoord en gezien voelen en dat pedagogisch medewerkers goed kunnen inspelen op hun ontwikkelingsfase en behoeften.

5.8 Drie uurs regeling

Op één dag mag er maximaal 3 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens die 3 uur. Deze 3 uur kan per locatie verschillend worden ingezet, afhankelijk van het rooster en het aantal aanwezige kinderen. In het Locatie Gebonden Werkplan staat aangegeven hoe de drie uursregeling op de locatie wordt vormgegeven.

5.9 Vier-ogen-principe

Kinderen hebben een veilige omgeving nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. Als onderdeel van een veilige omgeving hanteert Kinderopvang Liefjes het vier-ogen- principe; een pedagogisch medewerker mag niet alleen met de kinderen op de groep zijn, tenzij zij te zien of te horen is door een andere volwassene. We hebben de volgende maatregelen genomen om het toezicht op de groep te vergroten;

- Er zijn camera's aanwezig in de leefruimte en slaapruimtes van alle groepen. De houder kan elk gewenst moment van de dag meekijken.
- De slaapkamerdeur wordt opengezet op het moment dat er een medewerker met een kindje daar aanwezig is;
- Pedagogisch medewerkers laten de toiletdeur openstaan als ze met een kind in de toiletruimte zijn.

- Pedagogisch medewerkers lopen gedurende de dag regelmatig bij elkaars groep binnen zonder te kloppen. Hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze elkaar even spreken om iets te overleggen of af te stemmen. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen;
- Boventallige inzet, als extra paar ogen, van pedagogisch medewerkers in opleiding;
- Uitstapjes worden altijd gedaan met minimaal twee personen, bestaande uit minimaal één pedagogisch medewerker.
- Er zijn ramen geplaatst in alle deuren van ruimtes waar de kinderen verblijven.

Ook voor pedagogisch medewerkers geldt dat zij zich in een veilige omgeving uitgedaagd voelen om te groeien. Veilig betekent hier bijvoorbeeld dat er een open cultuur heerst waarin medewerkers elkaar aanspreken. Dat pedagogisch medewerkers weten dat hun collega meekijkt en/of luistert, juist om het voor de medewerkers veiliger te maken om hun werk te kunnen doen.

5.10 Achterwacht

De deuren van Kinderopvang Liefjes worden in de ochtend geopend, of in de avond gesloten door minimaal 1 bevoegde pedagogisch medewerkster. Het is dan rustig. Een tot anderhalf uur na opening, of tot een uur voor de sluiting is er een (of meerdere) andere bevoegde pedagogisch medewerkster, stagiaire(s), of de vaste vrijwilligster aanwezig.

In geval van calamiteiten heeft Kinderopvang Liefjes een ‘achterwachtregeling’. Dit betekent dat er bij calamiteiten iemand binnen een kwartier aanwezig moet kunnen zijn. Het lijstje met telefoonnummers van de collega’s die achterwacht hebben, hangt op de locatie.

6 Kinderen in beeld

6.1 Mentorschap

Vanaf 2018 geldt dat ieder kind recht heeft op een mentor. Bij Kinderopvang Liefjes hebben alle kinderen een mentor. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. Door de ‘eigen’ mentorkinderen is er meer ruimte voor de pedagogisch medewerkers om een paar kinderen echt goed te leren kennen. Hierdoor kunnen we beter inspringen op de behoeften van deze kinderen en zo zullen de kinderen ook eerder contact zoeken met hun mentor.

De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Voor alle kinderen tot 4 jaar zal de mentor het kind volgsysteem invullen (zie 6.2). Ouders worden minimaal 1x per jaar uitgenodigd voor een gesprek waarin het welbevinden en de ontwikkeling van hun kind centraal staan.

De ouders worden tijdens het intakegesprek op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Ook is in het ouderportaal Kidskonnect terug te vinden wie de

mentor van het kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

In de buitenschoolse opvang (BSO) is de mentor naast aanspreekpunt voor ouders ook het aanspreekpunt voor het kind. Tijdens het eerste bezoek aan de BSO wordt aan de kinderen verteld wie hun mentor is. Ook op de BSO worden jaarlijks ontwikkelgesprekken met de ouders gepland.

6.2 Kind-volgsysteem

Bij Kinderopvang Liefjes volgen en stimuleren we de ontwikkeling van elk kind. Om dit te doen, werken wij met het kind-volgsysteem "Doen, Praten en Bewegen en Rekenen". Met dit volgsysteem observeren en registreren wij het ontwikkelverloop van de kinderen. Zo kijken we naar de motorische ontwikkeling, de sociale ontwikkeling, de spraak- en taalontwikkeling en de cognitieve ontwikkeling. Ook kijken wij naar hoe het kind in zijn vel zit; heeft het voldoende zelfvertrouwen, is het nieuwsgierig en is het betrokken op de activiteiten?

Dagelijks observeren wij de kinderen gedurende de dag en maken daarvan aantekeningen in een (digitaal) schriftje.
Twee keer per jaar wordt op basis van deze observaties de ontwikkeling van de kinderen geregistreerd in een digitaal systeem. Alle ontwikkellijnen komen daarin terug.
Ons activiteitenaanbod wordt aangepast op de ontwikkelbehoeften en ontwikkelingsmogelijkheden van alle kinderen.
Minstens één keer per jaar worden de ouders uitgenodigd voor een oudergesprek waarin het welbevinden en de ontwikkeling van hun kind worden besproken.

Bij de BSO wordt met 'KIJK! Voor de BSO' de ontwikkeling van kinderen tussen de 4 en 13 jaar in beeld gebracht op het gebied van welbevinden, betrokkenheid en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Hierdoor kan goed ingespeeld worden op de ontwikkelingsbehoeften en ontwikkelingsmogelijkheden van het kind.

6.3 Samenwerking met school en doorgaande ontwikkellijn

Voor peuters die de overstap naar het basisonderwijs maken is het belangrijk dat de school de informatie krijgt die het nodig heeft om direct op een goede manier in te spelen op de ontwikkeling van het kind. Wij vragen ouders toestemming voor een rechtstreekse overdracht naar de school. Ouders kunnen ook zelf de kind rapportage die zij bij het jaarlijkse gesprek over hun kind hebben gekregen, aan de school geven voor de overdracht. Dit wordt samen met het overdrachtsformulier kinderdagverblijf-school aan de ouders meegegeven.

Bij kinderen met bijzonderheden in de ontwikkeling of het gedrag is er als uitgangspunt een warme overdracht naar de school en/of BSO. Dit gebeurt telefonisch of via een afspraak. Zie voor zorgenkinderen ook bij paragraaf 8.3 "signalering".

7. Algemeen

7.1 Eten en drinken

Het gebruiken van de maaltijden en tussendoortjes is een gezamenlijke activiteit. Het gaat hierbij niet alleen om het eten en drinken, maar ook om het contact met elkaar. Belangrijk is ook het gezellig samenzijn en een rustmoment op de dag creëren. Er is aandacht voor elkaar, er wordt gepraat en gezongen. Bij dit samen eten besteden we aandacht aan eenvoudige tafelmanieren. Hierbij is het voorbeeld van de pedagogische medewerksters belangrijk. Het eten wordt niet aan de kinderen opgedrongen. De kinderen benaderen we positief, eten dient iets leuks te blijven.

Kinderopvang Liefjes vindt het erg belangrijk dat de kinderen goede en gevarieerde voeding binnenkrijgen, vrij van onnatuurlijke toevoegingen, veelal biologische producten en producten met zo weinig mogelijk E-nummers. Kinderen krijgen iedere dag vers fruit aangeboden. Daarnaast worden er als extraatjes komkommers, tomaatjes en paprika gegeven. De peuters krijgen eenmaal per dag melk of een ander zuivelproduct zoals yoghurt. Op de andere drinkmomenten worden water (eventueel met fruit of kruiden erin als smaakmaker) of thee aangeboden.
Als lunch wordt er warm eten aangeboden. In het Locatie Gebonden Werkplan staat aangegeven hoe dit per locatie geregeld is en worden dagschema's met daarin o.a. de eet- en drinkmomenten aangegeven.

We geven de kinderen geen snoep, hooguit bij speciale gelegenheden, zoals Sinterklaas. Als ouders willen dat hun jarige kind trakteert dan vragen wij hen om een gezonde traktatie mee te geven.

7.2 Verschonen en zindelijk worden

Bij Kinderopvang Liefjes worden de kinderen op vaste tijdstippen verschoond en natuurlijk ook tussendoor als dat nodig is. De luiers worden door Kinderopvang Liefjes verstrekt. Zindelijk worden gebeurt op het kinderdagverblijf meestal vanzelf. Kinderen raken al snel vertrouwd met naar de wc of op het potje gaan. Jongere kinderen zien oudere kindjes naar de wc gaan. Spelenderwijs toont het kind er meer belangstelling voor en wanneer het een serieuze vorm krijgt, stemmen we met ouders af hoe we het kind hierin zullen begeleiden en stimuleren.

7.3 Slapen

Met samen spelen, ontdekken en rennen verbruikt een kind veel energie. Naast de rustige momenten die we regelmatig inbouwen, is slapen voor een kind een belangrijk moment om bij te tanken. De baby's slapen als ze eraan toe zijn of we volgen het slaapritme van thuis. We letten op de behoefte van het kind en overleggen met de ouders.

De grotere kinderen gaan op een vaste tijd tussen de middag naar bed. De oudste peuters die niet meer slapen, bieden we tussen de middag een rustige activiteit aan,

zoals rusten op een stretcher met een boekje, of een activiteit aan tafel. De bedjes worden elke week verschoond tenzij de bedjes eerder vies zijn. De slaapkamers worden dagelijks goed geventileerd. Wij bakeren uw kindje alleen in als u hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Dit geldt ook voor buikligging.

7.4 Uitstapjes

Het kan voorkomen dat kinderen onder begeleiding van de pedagogisch medewerker de locatie verlaten voor een uitstapje. Om de veiligheid van de kinderen te garanderen hanteren we een aantal afspraken voor de dagopvang en de buitenschoolse opvang. Deze afspraken hebben we vastgelegd in het protocol uitstapjes. Dit protocol is voor ouders op te vragen bij de pedagogisch medewerkers.

7.5 Afname extra dagen of ruilen van dagen

Ouders sluiten een contract af met Kinderopvang Liefjes, hierin staat hoeveel uren en welke dagen zij opvang afnemen. Het is mogelijk om extra dagdelen af te nemen of van dag te ruilen, in overleg met de locatie manager. Dit kan alleen binnen een periode van 2 weken en alleen als de capaciteit van de groep het toelaat, wij moeten ons altijd aan de beroepskracht-kind ratio houden. Zie ook ons ruilbeleid.

7.6 Veiligheid en hygiëne

Bij Kinderopvang Liefjes gelden eisen rondom de veiligheid en hygiëne.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- Het bewustzijn van mogelijke risico's,
- Het voeren van een goed beleid op grote risico's
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het beleidsplan 'Veiligheid en Gezondheid' is separaat vastgelegd en is in te zien op het ouderportaal.

7.7 Ziekte en ongevallen

In ons protocol 'Zieke kinderen en Medicijnen' is vastgelegd hoe we omgaan met ziekte van kinderen en het toedienen van medicatie op de locaties. Ouders worden hiervan tijdens het intakegesprek op de hoogte gebracht.

Alle kinderen zijn bij voorkeur ingeënt conform het Rijksvaccinatieprogramma. Kinderen die om wat voor reden dan ook niet zijn of worden ingeënt, mogen wel worden toegelaten. Het risico dat deze kinderen een ernstige besmettelijke ziekte oplopen is bijzonder klein, aangezien vrijwel alle andere kinderen beschermd zijn door vaccinaties tegen deze ziekten.

Als er sprake is van een ernstige besmettelijke ziekte wordt er gehandeld conform het beleid van de GGD.

Als er een ongeval plaatsvindt met een kind waarbij eerste hulp nodig is, wordt er direct contact opgenomen met de huisarts van het kind of de dichtstbijzijnde huisarts van de locatie en de ouders. Als spoedeisende hulp nodig is, wordt gebeld met het alarmnummer en wordt contact opgenomen met ouders. In ons protocol 'Ongevallen' wordt hier uitgebreider op ingegaan.

7.8 Inspectie GGD

Kinderopvang Liefjes wordt gecontroleerd door de GGD. Deze inspectie vindt minimaal 1 maal per jaar plaats. Rapporten zijn altijd te lezen via de website van Kinderopvang Liefjes en op de site www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

8. Ouders

8.1 Samenwerking met ouders en ouderbetrokkenheid

Kinderopvang Liefjes vindt ouderbetrokkenheid en afstemming en samenwerking met ouders erg belangrijk om zo goed mogelijke opvang voor kinderen te kunnen bieden. We willen graag weten hoe het thuis gaat met het kind en wat ouders belangrijk vinden bij het opgroeien, zodat we daar in de opvang rekening mee kunnen houden. Wij geven ouders informatie over hoe het met hun kind gaat in de groep en hoe het zich daar ontwikkelt. Zo worden deze twee leefwerelden van het kind met elkaar verbonden.

Informatieoverdracht begint bij het plaatsingsgesprek voordat een kind op de locatie start. Daarna gebeurt dat vooral mondeling tijdens de dagelijkse breng en/of haalmomenten en via het ouderportaal. Er wordt uitgewisseld wat het kind heeft meegemaakt, zowel de leuke als minder leuke momenten, er kunnen vragen worden gesteld en praktische zaken worden kortgesloten. Eén keer per jaar doen we voor ieder kind een registratie in ons kind-volgsysteem en delen we de bevindingen daaruit met ouders. Tussentijdse gesprekken zijn altijd mogelijk, zowel op initiatief van ouders als pedagogisch medewerkers. We vinden het belangrijk dat ouders meedenken en meepraten over de kwaliteit van de opvang.

Ouderbetrokkenheid

Bij Kinderopvang Liefjes streven we ernaar om ouders zoveel mogelijk te betrekken bij de opvang van hun kind. Het verkleint de afstand tussen de wereld van het kinderdagverblijf en de wereld thuis. We nodigen, bijvoorbeeld, ouders uit om ook thuis ontwikkelingsstimulerende activiteiten met hun kind te doen. Ze ontvangen een themabrief, met suggesties voor thuisactiviteiten, zoals titels van voorleesboeken en leuke spelletjes.

Ouderbetrokkenheid geven wij ook vorm door het organiseren van ouderavonden waarop we praktische en/ of inhoudelijk onderwerpen bespreken. We organiseren regelmatig activiteiten waar alle ouders en kinderen aan deel kunnen nemen zoals een zomerfeest of een kerstfeest. Soms worden ouders meegevraagd als begeleiding bij een uitje.

8.2 Oudercommissie

Kinderopvang Liefjes vindt het belangrijk dat ouders tevreden zijn. We willen de ouders graag actief betrekken bij het beleid. Dit kan via de oudercommissie. De oudercommissie van Kinderopvang Liefjes adviseert over allerlei onderwerpen die te maken hebben met de kwaliteit van de opvang, zoals het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. De oudercommissie kan ook voorstellen doen over bijvoorbeeld een thema-avond, of een feestelijke aangelegenheid. Ook hebben zij een adviesrecht met betrekking tot de tarieven.

Het is mogelijk u als ouder aan te melden. De oudercommissie werkt volgens een daarvoor vastgesteld reglement en wordt vanuit Kinderopvang Liefjes ondersteund om haar werkzaamheden te verrichten.

Als het u aanspreekt om actief mee te denken en praten, hopen we dat u gebruik maakt van uw recht zitting te nemen in de oudercommissie.

8.3 Signalering

Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Het kan zijn dat het kind opvallend gedrag vertoont of dat er iets opvalt in de ontwikkeling. Wanneer wij ons zorgen maken over de ontwikkeling of het gedrag van een kind, zullen wij dit met de ouders bespreken.

Kinderopvang Liefjes heeft een signaleringsfunctie, wij mogen en willen geen constaterende uitspraken doen. Indien nodig zullen we de ouder doorverwijzen naar een instantie waar deze verder geholpen kan worden, bijvoorbeeld de huisarts, een logopedist(e), het Centrum Jeugd en Gezin, of Integrale vroeghulp.

Als er zorgen zijn vanwege signalen die mogelijk duiden op verwaarlozing of mishandeling, wordt er gebruik gemaakt van het protocol ‘Vermoeden kindermishandeling en/of grensoverschrijdend gedrag’ (inclusief meldcode). Tijdens team overleggen worden bovenstaande zaken besproken, waarbij de hierboven

genoemde protocollen specifiek aan de orde komen. Zo worden pedagogisch medewerkers alert op en getraind in o.a. het signaleren van opvallend gedrag.

Aandachtsfunctionaris
De pedagogisch coach is opgeleid tot aandachtsfunctionaris kindermishandeling en huiselijk geweld. Zij is voor alle locaties het aanspreekpunt als er sprake is van zorgen op dit gebied.

8.4 Kinderen met een beperking

Kinderopvang Liefjes staat open voor het plaatsen van kinderen met een beperking indien het in ons vermogen ligt deze kinderen de juiste kinderopvang te bieden. Er zal met de ouders moeten worden onderzocht of wij het kind de zorg kunnen bieden die het nodig heeft. Daarnaast is het een voorwaarde dat de zorg niet ten koste van de andere kinderen gaat.

8.5 Klachtenreglement

Kinderopvang Liefjes probeert de zorg en opvang van uw kind(eren) zo goed mogelijk te laten verlopen. Toch kan het gebeuren dat een ouder ergens ontevreden over is. Als een ouder een klacht heeft, hopen we dat deze zich eerst tot ons zal wenden, zodat we gezamenlijk kunnen proberen tot een oplossing te komen. We raden ouders aan eerst de klacht met degene waarop de klacht betrekking heeft, wordt besproken. Mocht de betrokkenen er samen niet uitkomen, kan ouder zich wenden tot de locatie manager, als ook dit niet tot tevredenheid lijdt kan de directeur ingeschakeld worden. De directeur is uiteindelijk verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geboden kinderopvang.

Mocht de interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan kunnen ouders voor informatie, advies en mediation terecht bij 'Klachtloket Kinderopvang', gevestigd in Den Haag; www.klachtenloket-kinderopvang.nl.
Er kan ook een aanmelding van het geschil worden gedaan bij de Geschillencommissie; www.degeschillencommissie.nl.

De geschillencommissie
Borderwijklaan 46
2591 XR Den Haag
Tel: 070 310 53 10

8.6 Privacy

Kinderopvang Liefjes bewaart documenten met privacygevoelige informatie op het hoofdkantoor in een archiefkast. Deze informatie is alleen toegankelijk voor de leidinggevenden.

9. Externe contacten en relaties

Vanuit Kinderopvang Liefjes is een samenwerkingsverband met een externe instantie mogelijk. Indien een instantie Kinderopvang Liefjes om informatie verzoekt over een specifiek kind en/of ouder(s), worden de betreffende ouder(s) hier altijd vooraf over geïnformeerd en wordt hun toestemming gevraagd.

De externe contacten vanuit Kinderopvang Liefjes kunnen de volgende instanties betreffen:

- Het Centrum Jeugd en Gezin; met name voor vragen op het gebied van voeding en lichamelijke ontwikkeling.
- De GGD: bij deze instantie moeten bepaalde ziektes die heersen in het kinderdagverblijf, gemeld worden. Wij kunnen bij de GGD terecht met vragen over een bepaalde ziekte en hoe wij daar het beste mee om kunnen gaan. De GGD als toezichthouder inspecteert jaarlijks het kinderdagverblijf.
- Basisscholen; voor overdracht als een kind 4 jaar wordt, contacten tijdens het ophalen van BSO-kinderen, praktisch informatie- uitwisseling (schooltijden, margedagen, enz.).
- Opleidingen: diverse scholen die pedagogisch medewerkers opleiden/ begeleiden.
- Andere instanties afhankelijk van een specifieke ‘hulpvraag’.
- De bibliotheek; voorleesactiviteiten, lenen van boeken.






